

Information zur Verarbeitung Ihrer Daten

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Verarbeitung von Interessenten- und Akquisedaten durch den Vermittler ERGO Direkt AG.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

ERGO Direkt AG
Karl-Martell-Str. 60
90344 Nürnberg
E-Mail: info@ergo.de

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder unter der E-Mail-Adresse datenschutz@ergo.de

Für die Beratung und Vermittlung benötigen wir Informationen über Sie als Person/Familie. ERGO erhebt und verarbeitet folgende personenbezogene Daten und Kategorien von Daten:

- Anrede, Vor- und Nachname
- Anschrift
- Kontaktdaten
- Angaben über Familienstand, Familienmitglieder
- Angaben zu Ihrer persönlichen Situation, z. B. Beruf, sportliche Aktivitäten
- Angaben zu Ihrer finanziellen Situation, z. B. Einkommensverhältnisse, Wertpapierbesitz, Immobilienbesitz
- Angaben zu Ihrem Versicherungsschutz, wie bestehende Versicherungen, Vertragsdaten, ggf. Leistungs- und Schadendaten, sowie Angaben zu Ihrem Versicherungsbedarf

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zwecke der Information über Versicherungs- und Finanzdienstleistungsprodukte und für weitere werbliche Zwecke, wie z. B. zur Terminierung. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auch zum Zweck der Bewerbung und Erstellung von Angeboten der Versicherer der ERGO Gruppe und ihrer Kooperationspartner. Hierfür kann es erforderlich sein, dass für die Angebotserstellung erforderliche Daten an den jeweiligen Produkthanbieter übermittelt werden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Ihre freiwillige Einwilligung gemäß Art. 7 DSGVO, Sie können die Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widerrufen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden Ihre bei ERGO gespeicherten Daten gelöscht.

Freundschaftswerbung

Sollte Ihnen Produkte unseres Hauses von einem unserer Kunden empfohlen worden sein, hat dieser Kunde Ihren Name und Adresse an uns weitergegeben. Wir verarbeiten diese Daten, um Ihnen ein schriftliches Angebot zu erstellen und geben diese an den zutreffenden Produkthanbieter der ERGO-Gruppe weiter. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO.

Der Empfehler hat versichert, dass Sie über die Empfehlung und Datenverarbeitung informiert und einverstanden sind. Sollte das nicht zutreffen, informieren Sie uns bitte über die üblichen Kontaktwege, um Ihre Daten und Angebote zu löschen.

Sind Sie bereits Kunde bei einem Unternehmen der ERGO Gruppe, so verarbeiten wir Ihre Daten auch aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zu Werbezwecken mit berechtigtem Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 f DSGVO verarbeiten, löschen wir Ihre Daten im Regelfall, wenn der Zweck der Verarbeitung nicht mehr verfolgt wird. Oder wenn Sie der Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken widersprechen.

Adressermittlung

Wir benötigen Ihre Adressdaten für die Erstellung und Zusendung von Angeboten. Wenn wir Sie nicht postalisch oder telefonisch oder per E-mail erreichen können, versuchen wir, Ihre aktuellen Adress- oder Kontaktdaten festzustellen. Dazu nutzen wir verschiedene Informationsquellen und befragen Dritte, die Ihre aktuelle Adresse kennen. Das sind z. B. Vermittler, Postdienstleister oder Anbieter von

Adressrecherchen. Aktuell arbeiten wir mit der Firma Deutsche Post Adress GmbH & Co KG, Am Anger 33, 33332 Gütersloh, zusammen.

Wie übermitteln wir Daten ins außereuropäische Ausland?

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt dies nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde. Daneben ist dies erlaubt, wenn andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Detaillierte Informationen dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern in Drittländern können Sie unter der oben genannten Adresse anfordern.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir löschen Ihre Angebotsdaten 180 Tage nach Erstellung des Angebotes.

Werbeeinwilligungen speichern wir grundsätzlich solange, bis Sie diese widerrufen. Einwilligungen in Telefonwerbung speichern wir gem. § 7a UWG ab Erteilung der Einwilligung sowie nach jeder Verwendung der Einwilligung für fünf Jahre.

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Widerspruch gegen die Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragung. Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an die oben genannte Adresse.

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche verletzt worden sind, können Sie sich auch bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren.

Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach